

Szanowni Państwo,



W związku z licznymi skargami dotyczącymi poprzedniego systemu od 01.09.2018 wprowadzamy nowy, system zamawiania posiłków - [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl). Rejestracja jest już uruchomiona. Aby się zarejestrować prosimy kliknąć [tutaj](#) lub skopiować poniższy link do przeglądarki internetowej (zalecamy korzystanie z przeglądarki Chrome lub Safari):

[https://aplikacja.zamowposilek.pl/parent\\_registration/edit?company\\_suffix=cynamon\\_catering\\_lodz&token=ee6bf918970e1c6947867c39b75c1c52](https://aplikacja.zamowposilek.pl/parent_registration/edit?company_suffix=cynamon_catering_lodz&token=ee6bf918970e1c6947867c39b75c1c52)

LUB

<https://bit.ly/2oLYNFW>

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (należy kliknąć w poniższe linki aby otworzyć):

jak się zarejestrować:

<https://www.youtube.com/watch?v=3l64bYsActg&t=3s>

jak płacić i zamawiać posiłki:

<https://www.youtube.com/watch?v=Iqg2-b5Db7w&feature=youtu.be>

Nowy system działa na zasadzie przedpłaty, to znaczy aby móc zamówić posiłki należy najpierw dokonać wpłaty zaliczki a potem złożyć zamówienie. W pierwszym tygodniu, aby dać Państwu czas na oswojenie się z aplikacją [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl) przyznajemy debet w wysokości 45 zł, a więc możliwość zamawiania bez płacenia.

Zamówienie lub odwołanie obiadu można złożyć w aplikacji zawsze **do godziny 9:00 rano w dniu wydawania posiłków**.

Kontakt aplikacja:

W razie problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta [bok@zamowposilek.pl](mailto:bok@zamowposilek.pl) lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Kontakt firma cateringowa:

W razie chęci uzyskania informacji na temat posiłków prosimy o kontakt z naszym biurem w godzinach 8-16 telefonicznie 690819618 lub mailowo [biuro@cynamon-catering.pl](mailto:biuro@cynamon-catering.pl) w sprawach pilnych również numer 533080616 lub [manager@cynamon-catering.pl](mailto:manager@cynamon-catering.pl)